

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. начальника Головного управління
Держпродспоживслужби
в Київській області

Віталій ДЕМЧЕНКО

« 04 » _____ 2023 року



ПОЛОЖЕННЯ

про сектор підтримки користувачів та інженерної інфраструктури Головного управління Держпродспоживслужби в Київській області

1. Загальні положення:

1.1. Сектор підтримки користувачів та інженерної інфраструктури (далі – сектор) є структурним підрозділом Головного управління Держпродспоживслужби в Київській області. Сектор безпосередньо підпорядковується начальнику управління.

1.2. У своїй діяльності сектор керується Конституцією України, Законом України “Про місцеві державні адміністрації” та іншими законами України, указами Президента України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Держпродспоживслужби України, наказами начальника Головного управління, цим Положенням, а також іншими нормативно-правовими актами.

1.3. Сектор при вирішенні питань, що належать до його компетенції, взаємодіє зі структурними підрозділами Головного управління в межах повноважень, передбачених цим Положенням.

2. Основними завданнями сектору є:

2.1. Участь у реалізації єдиної державної політики в сфері інформатизації, сприяння впровадженню сучасних інформаційних технологій та електронного урядування на регіональному рівні.

2.2. Організація, координація та моніторинг виконання Обласної програми інформатизації та розвитку електронного урядування.

2.3. Координація діяльності підпорядкованих Головному управлінню Держпродспоживслужби в Київській області з питань інформатизації.

2.4. Підготовка нормативно-правових документів управлінню для регулювання процесів інформатизації в області.

2.5. Організація первинної обробки інформації в електронному вигляді, необхідної для забезпечення діяльності Головного управління Держпродспоживслужби в Київській області.

2.6. Забезпечення сталого функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи апарату управління, офіційного веб-сайту, системи електронного документообігу, системи відеоконференцзв'язку, а також інших інформаційних ресурсів Головного управління Держпродспоживслужби в Київській області.

2.7. Створення нових інформаційних ресурсів та впорядкування доступу до них.

2.8. Організація та проведення робіт із технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах управління.

3. Сектор відповідно до покладених на нього завдань:

3.1. Бере участь у формуванні та реалізації державної політики у сфері інформатизації управління, координує діяльність структурних підрозділів Головного управління з питань інформатизації.

3.2. Забезпечує організацію виконання робіт щодо технічного захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах управління з урахуванням вимог нормативно-правових актів.

3.3. Розглядає документи та звернення, що надійшли до Головного управління з питань інформатизації, готує щодо них аналітичні, довідкові матеріали та пропозиції.

3.4. Готує проекти розпоряджень та доручень начальника Головного управління, доручень, наказів щодо організації виконання робіт з питань інформатизації та технічного захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах.

3.5. Забезпечує впровадження новітніх інформаційно-телекомунікаційних технологій, прикладного програмного забезпечення з метою автоматизації основних процесів діяльності Головного управління Держпродспоживслужби в Київській області.

3.6. Забезпечує технічну підтримку веб-сайту Головного управління.

3.7. Підтримує у належному стані функціонування парку комп'ютерної техніки, мережевого та периферійного обладнання, програмного забезпечення управління.

3.8. Сектор є підрозділом, відповідальним за впровадження та розвиток системи електронного документообігу в Головному управлінні.

3.9. дотримання вимог законодавства з питань правової охорони комп'ютерних програм під час їх придбання, встановлення, використання, обліку та інвентаризації.

3.10. Забезпечує застосування електронного цифрового підпису в офісі Головного управління Держпродспоживслужби в Київській області.

4. Організація діяльності сектору та його структура:

4.1. Структура сектору визначається штатним розписом Головного управління Держпродспоживслужби в Київській області.

4.2. Сектор очолює завідувач, який призначається та звільняється з посади начальником Головного управління.

4.3. Працівники сектору призначаються на посади та звільняються з посад начальником Головного управління за поданням завідувача сектору.

4.4. Працівники сектору повинні володіти технологіями електронної обробки даних, мати освіту відповідного професійного спрямування та досвід роботи із системним, прикладним та інструментальним програмним забезпеченням.

4.5. Свою діяльність сектор організовує шляхом: взаємодії із структурними підрозділами Головного управління з питань, що належать до його компетенції;

5. Сектор для виконання покладених на нього завдань має право:

5.1. Перевіряти, контролювати та направляти стан вводу/виводу інформації в комп'ютерні системи та перевіряти стан заходів комп'ютерної безпеки у Головному управлінні.

5.2. Мати адміністративний доступ до внутрішніх комп'ютерних систем управління.

5.3. Отримувати від керівництва Головного управління інформацію та матеріали, необхідні для виконання покладених обов'язків, удосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності Головного управління Держпродспоживслужби в Київській області.

5.4. Вимагати від керівництва підрозділів управління заходів з інформаційної безпеки у підпорядкованих комп'ютерних системах сучасних інформаційних технологій.

Завідувач сектору підтримки користувачів та інженерної інфраструктури

Михайло КОБЗАР

Начальник відділу роботи з персоналом

Олена ТІТОВА

В.о. начальника відділу правового забезпечення

Ольга МОРОЗОВА